2020年项目支出绩效目标表

填报单位：（盖章）衡东县信访局 单位：万元

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目支出名称 | 信访工作经费 | 预算部门 | 衡东县信访局 | | |
| 年度本级  预算金额 | 160 | 该项目支出上级资金 | |  | |
| 项目支出实施期 | 2020年度 | | | | |
| 实施期绩效目标 | 及时接访劝返，规范办理程序，妥善化解信访积案，较好地维护了信访群众的合法权益 | | | | |
| 本年度绩效目标 | 完成本年度目标任务 | | | | |
| 本年度绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值及单位 | 绩效标准 |
| 产出指标 | 数量指标 | 网上信访件受理 | 登记2351个信访件 |  |
| 网上办理信访件办结 | 办理2351个信访件 |  |
| 电话来访受理 | 接听210个 |  |
| 寄信来访受理 | 登记104封信访件 |  |
| 寄信来访办理信访件办结 | 受理、办理104个信访件 |  |
| 信访接待中心来访群众接待 | 登记接待2227批次，5572人 |  |
| 信访件办结 | 办理3091个信访件 |  |
| 质量指标 | 网上信访件受理 | 100% | 政策标准 |
| 网上办理信访件办结 | 100% | 政策标准 |
| 电话来访受理 | ≦100% | 政策标准 |
| 寄信来访受理 | 100% | 政策标准 |
| 寄信来访办理信访件办结 | 100% | 政策标准 |
| 信访接待中心来访群众接待 | 100% | 政策标准 |
| 信访件办结 | 100% | 政策标准 |
| 时效指标 | 网上信访件受理 | 及时地登记 |  |
| 网上办理信访件办结 | 60日之内办结 |  |
| 电话来访受理 | 及时地办理 |  |
| 寄信来访受理 | 及时地登记 |  |
| 寄信来访办理信访件办结 | 60日之内办结 |  |
| 信访接待中心来访群众接待 | 及时地接待 |  |
| 信访件办结 | 60日之内办结 |  |
| 成本指标 | 信访工作经费 | ≦160万元 | 计划标准 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 及时地从源头上预防、减少不稳定事件的发生，确保社会政治稳定 | | |
| 社会公众或服务对象满意度 | ≥98% | | |

填表人：陈晓瑛 联系电话：13975498346 填报日期： 单位负责人签字：