附件2-1

2020年项目支出绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 填报单位：（盖章） 单位：万元 | | | | | | |
| 项目支出名称 | 软件系统维护经费 | | 预算部门 | 衡东县社会保险服务中心 | | |
| 年度本级  预算金额 | 55万元 | | 该项目支出上级资金 | | （分级填报） | |
| 项目支出实施期 | 本年度 | | | | | |
| 实施期绩效目标 | 保证社保核心业务系统不停机运转，网络畅通、备份系统正常，保障参保人员能正常、快速办理所有社保业务。 | | | | | |
| 本年度绩效目标 | 保证社保核心业务系统不停机运转，网络畅通、备份系统正常，保障参保人员能正常、快速办理所有社保业务。 | | | | | |
| 本年度  绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值及单位 | | 绩效标准 |
| 产出指标 | 数量指标 | 维护计算机、打印机、路由器等 | ≥400次/年 | | 历史标准 |
| 机关事业单位老系统管理维护次数 | 主要软硬件7\*24小时响应，提供远程维护服务及二次/年现场维护服务 | | 按合同执行 |
| 软件业务系统数量 | 13个 | | 统计部门数据 |
| 质量指标 | 系统办理业务稳定率 | ≥95% | | 统计部门数据 |
| 网络稳定率 | ≥90% | | 统计部门数据 |
| 业务系统使用率 | 100% | | 统计部门数据 |
| 系统故障率 | ≤1% | | 统计部门数据 |
| 时效指标 | 故障平均处理时间 | 主要软硬件7\*24小时响应 | | 按合同执行 |
| 服务期限 | 2020年1月1日-2020年12月31日 | | 按合同执行 |
| 成本指标 | 维护计算机、路由器、打印机等 | ≤17万元 | |  |
| 机关事业单位老系统管理维护费 | ≤8万元 | |  |
| 机关事业单位、城乡居民保、企业养老保险软件系统管理维护费 | ≤27万元 | |  |
| 软件系统维护人员差旅、伙食费等 | ≤3万元 | |  |
| 效益指标 | 经济效益指标 | 无 |  | |  |
| 社会效益指标 | 为养老保险各项业务办理提供支撑 |  | |  |
| 生态效益指标 | 无 |  | |  |
| 可持续影响指标 | 不断增强社会保障公共服务能力和水平 |  | |  |
| 社会公众或服务对象满意度指标 | 服务对象满意度 | 基本满意 | | 满意度调查 |

填表人：邓向旭 联系电话：18173451112 填报日期：2020年6月24日 单位负责人签字：彭森林